



Rapport från dialogmöte 16 september 2011

Den goda cancer vården – hjälp oss att ta nästa steg

Samtalen var intensiva runt borden när patientföreträdare, vårdmedarbetare, ledande politiker och tjänstemän för vården i Västra Götalandsregionen och Region Halland i mitten av september för en gemensam arbetsdag. Rubriken på dagen var ”Den goda cancer vården – hjälp oss att ta nästa steg”.

– Äntligen tas våra erfarenheter på allvar. Vi deltar nu i utvecklingen av cancer vården som jämnbördiga parter, säger Ingrid Kössler, en av 20 patientföreträdare som var med på arbetsdagen.

Patientens resa genom vården ska förbättras genom en rad utvecklings- och forskningssatsningar. Det är uppdraget för Regionalt cancercentrum väst, som startade den 1 juni i år. Patienter och närstående ska få en starkare ställning och större möjligheter att vara delaktiga i hur vården utformas, färre ska få cancer och fler ska botas eller överleva längre, med bättre livskvalitet.

Viktigt att prata med varandra

– Det är precis ett år sedan det här arbetet inleddes som ett resultat av den nationella cancerstrategin, berättar Nils Conradi, chef för Regionalt cancercentrum väst. Vi ordnade det här mötet för att ge en lägesrapport, men framför allt för att utbyta idéer och

erfarenheter mellan olika grupper, så att vi får in alla viktiga perspektiv i vårt fortsatta arbete.

Arbete i grupper - med tre teman

Stor del av arbetsdagen ägnades åt samtal i tio grupper. I varje grupp fanns patientföreträdare, regionala processägare, vårdmedarbetare, politiker och tjänstemannaledning representerad.

Grupperna arbetade med tre teman: ”En patientfokuserad, säker och jämlik vård”, ”En kunskapsbaserad och ändamålsenlig cancer vård” och ”En effektiv cancer vård i rimlig tid – hållbar utveckling”. Samtalen blev intensiva och var och en bidrog med sina egna perspektiv på dagens huvudteman.

”Patienterna tas på allvar”

Ingrid Kössler är med i styrgruppen för Regionalt cancercentrum väst och har lång erfarenhet av arbetet med patientföreningar.

– Det har långt ifrån varit självklart för vården att lyssna på oss patienter, säger hon. Men sammansättningen av deltagare på den här dagen visar att vi nu tas på största allvar. Vi är med och påverkar hur vården förbättras.

En längre rapport finns på www.rccvast.se

“ Öka kunskapen om riktlinjer och vårdprogram.”



“ Ta vara på patientorganisationernas erfarenheter.”

“ Skapa helhetssyn.”



“ Sprida goda exempel.”

“ Stjäla av varandra, mellan enheter - sjukhus - region.”



“ Mer samtal och dialog.”

Tankar bakom arbetsdagen

Efter ett års arbete i projektet med att skapa en än mer patientfokuserad och sammanhållen cancervård i Västra sjukvårdsregionen var det dags för en första samling av projektets intressenter.

Det traditionella sättet att göra detta på hade sannolikt varit att samlas en dag och presentera arbetet, resultatet hittills, samt planerna för framtiden - men vi ville göra något annorlunda och åstadkomma lite mer. Vi ville istället att dagen skulle syfta till att skapa delaktighet, samsyn och framför allt energi att förändra. Så vi flyttade fokus för arbetsdagen från presentationen till dialogen, och vi valde att inte tala till projektets beställare i första hand, utan rikta oss till alla projektets intressenter.

Vi ser hälso- och sjukvården som ett komplext system med många olika intressenter involverade. Dessa intressenter kan i bland prioritera olika typer av frågor på grund av att de ser på sjukvården på lite olika sätt. Erfarenheter visar att om hela systemet är med på banan ökar möjligheten att en lyckad förändring verkligen kan åstadkommas. Ökad förståelse och en samsyn

kring gemensamma mål skapar en ökad vilja till engagemang och insatser för det gemensamma bästa.

Med detta som utgångspunkt bjöd vi in representanter för patienter, tjänstemän, politiker, verksamhetsledning, läkarkåren med flera för att samla hela systemet i ett och samma rum, och på det viset skapa en större förståelse för varandras perspektiv och behov i förändringsprocessen.

Vi placerade deltagarna vid tio bord med upp till tolv personer där alla intressegrupper fanns representerade. Vid varje bord fanns dessutom en observatör som ansvarade för att dokumentera diskussionen.

Vi varvade korta inlägg och presentationer i stor grupp med längre tid för gruppdiskussioner vid bordet. Presentationerna syftade till att få fokus på möjligheterna, och att inspirera till diskussion snarare än att förmedla kunskap. Diskussionsteman under dagen var ”En patientfokuserad och säker vård”, ”En kunskapsbaserad och ändamålsenlig cancervård” och ”En effektiv cancervård i rimlig tid – hållbar utveckling”.

”Så kan jag addera positiv energi i systemet”

Alla deltagare – patientföreträdare, politiker, tjänstemän, regionala processägare med flera – ombads att skriva ned vad de, var och en, ser att de kan bidra med i den fortsatta utvecklingen av cancervården i väst. Här är en sammanfattning av deras tankar och idéer:

Ledarskap

- Skapa helhetssyn
- Gemensamma och tydliga strategier
- Mer samtal och dialog
- Belys långsiktiga effekter
- Skapa tydlighet i ansvarsfördelningen
- Efterfråga resultat och uppföljning
- Entusiasmera och skapa positivism inför framtida utveckling
- Mer samarbete med politiken

Lärande

- Sprida goda exempel
- Stjäla av varandra mellan enheter – sjukhus – region
- Få andra att inse att man kan arbeta på ett annat sätt
- Utveckla flaggskepp
- Nya styrningsmodeller?
- Auskultera hos varandra
- Uppmärksamma framgångar

Patient och närstående

- Bättre kommunikation/dialog/delaktighet
- Mer medverkan
- Ta vara på patientorganisationernas erfarenheter
- Informera om cancervården till allmänheten
- Vad vill kunden ha?
- Bättre psykosocialt stöd
- Kontaktsjuksköterska
- Rätt vård på rätt vårdnivå

Kompetensförsörjning

- Utbilda medarbetare
- Lyssna till medarbetarna
- Sporra till att läsa vidare
- Öka kunskapen om riktlinjer och vårdprogram
- Vara stolt över vårt arbete
- Öka forskningen
- Arbeta mer i tvärprofessionella team

Kvalitetsregister

- Utvärdera
- Öka inmatning
- Rätt inmatning
- Dra slutsatser
- Skapa kortare ledtider
- Återkoppling av analys till berörda verksamheter



Livliga gruppdiskussioner på tre teman

Varje bord gjorde en dokumentation efter tre dialogpass. Här kommer en sammanfattning av gruppernas anteckningar vid de olika borden.

En patientfokuserad, säker och jämlik vård

Vad har vi hört?

Patientberättelser
Vikten av bra kommunikation och dialog
Att engagera patientföreningarna mer
Minska ledtiderna
Ge stöd till patienter och närstående
Kontaktsjuksköterskan är en viktig pusselbit
Att professionen måste se till helheten

Vad har vi förstått?

Vikten av ett standardiserat omhändertagande
Vikten av psykosocialt stöd
Att ledtiderna måste minskas
Att involvera patienter och närstående till att utveckla vården

Vad kan vi göra för att få en bättre cancervård?

Arbeta med nationella riktlinjer och register
Kvalitetssäkra patientens kunskap
Involvera anhöriga
Ge rätt och information
Workshops kring livskvalitetsfrågor för cancerpatienterna
Stjäla goda idéer

En kunskapsbaserad och ändamålsenlig cancervård

Vad har vi hört?

Att samspelet tjänstemän – politiker bör öka
Att det finns brister i det etiska området
Vikten av nationella riktlinjer
Vikten av kvalitetsindikatorer
Bra med öppna jämförelser
Att få till ökad patientsäkerhet

Vad har vi förstått?

Hur styra på kvalitet?
Att etik saknas i många vårdprogram
Att patientens upplevelser måste få inflytande
Att dialoger på olika nivåer måste till
Att viss vård behöver centraliseras
Att cancer är ett prioriterat område
Att finna bra mätetal
Vikten av att föra in nya behandlingar och ta bort gamla

Vad kan vi göra för att få en bättre cancervård?

Få in etik i ledningssystemet/ledningsnivå
Att alla vet vad som ska göra
Centralisera viss sjukvård
Fatta beslut på bra fakta/underlag
Delge profession, tjänstemän och politiker underlag från kvalitetsregister
Synliggöra brister i öppna jämförelser
Att få välinformerade patienter (en tillgång)

En effektiv cancervård i rimlig tid – hållbar utveckling

Vad har vi hört?

Att processägarna försöker förbättra cancervården
Att flaskhalsar identifieras och elimineras
Att antalet patienter ökar
Att tekniken utvecklas
Att mäta för att veta och redovisa resultat
Att bra idéer ibland möts av tröghet

Vad har vi förstått?

Att ledarskapet är viktigt
Vikten av att åter införa arbetsglädjen
Vikten av att upptäcka cancer tidigt
Att det ibland finns språk barriärer
Att åtgärder som borde satts in ute blir på grund av att det är ”någon annans budget”

Vad kan vi göra för att få en bättre cancervård?

Händelseanalys av det som går bra (morot)
Ta hand om medarbetarnas kompetens på rätt sätt
Att prata om möjligheter istället för problem
Få bättre vårdlogistik
Modernisera kvalitetsregistren
Sprid ny kunskap
Att IT-systemets tillgänglighet för patienterna utvecklas
Alla kan bidra till att sprida positiv energi
Skapa system som stöttar processen
Samordning – upptäck ej hjulet flera gånger